Wéi huelen ech e Rendez-vous?

Dir rufft einfach bei eis un (247-73100) oder maacht eis eng E-Mail (service-psychosocial@mfp.etat.lu). Rendez-vouse si méiglech entweder perséinlech bei eis am Gebai oder via Videocall (zum Beispill iwwer Skype).

Wann Dir eng Dispens vun Ärer Aarbecht wëllt, kann de Service psychosocial Iech e Certificat fir Är Präsenz am Service ausstellen. Dir selwer kënnt dat dann Ärem Virgesetzte ginn, den dunn op fräiwëlleger Basis iwwert Är Fräistellung decidéiert. Vum Service psychosocial aus gi keng Informatiounen un Äre Virgesetzten.

Wann Dir net wëllt an Ärer Administratioun erzielen, dass Dir bei eis waart, misst Dir Iech via Congé oder Horaire mobile arrangéieren.

Service psychosocial
10, avenue John F.Kennedy (INAP-Gebai, 3. Stack)
L-1855 Luxembourg

T (+352) 247-73100
service-psychosocial@mfp.etat.lu

Qualité de vie au travail

Psychologesch Berodung

De Service psychosocial bitt all Persoun déi an der Fonction publique schafft, dat heescht beim Staat, den Etablissements publics an an de Gemengen, **eng vertraulech a gratis Ënnerstëtzung** bei aarbechtsbedéngten oder perséinleche Problemer un.

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique

Muss et engem ganz schlecht goen fir e Rendez-vous beim Psycholog ze froen?

NEE **Heiansdo hänkt een einfach fest. Eis Psychologe bidden Iech d'Méiglechkeet Iech fräi auszedrécken, ouni dass et dobäi Tabue ginn.**

Duerch déi gemeinsam Analys vun de schwierege Situatioune kann ee méi Kloerheet gewannen an zesummen nei Léisungsiddien entwéckelen.

D'Léisungsvirschléi ginn an all Richtung – dat muss net direkt eng psychotherapeutesch Begleedung sinn.

Muss ech mengem Virgesetzte soen, dass ech psychologesch Berodung froen?

NEE **Déi ganz Ekipp vum Service psychosocial ënnerläit dem Beruffsgeheimnis.**

Domat ass séchergestallt, dass Äre Rendez-vous an den Inhalt vun Ärem Gespréich mam Psycholog vertraulech bleiwen. Am Kader vun der Berodung gi keng Informatiounen no baussen, ausser Dir selwer géift aneren dovun zielen.

Et geet also virun allem ëm:

- ➜ **Nolauschteren am Respekt**
- ➜ **Versteesdemech an Analys vun der Situatioun**
- ➜ **Berodung an och konkret Ënnerstëtzung wann néideg**

Jee no Besoin kënne mir Iech och Kontakter an Adressen vun anere Servicer, déi vläicht méi spezifesch op Är Froe äntwere kéinten, mat op de Wee ginn.
Wa gewënscht bidde mir Iech och Rendez-vousen à distance un (zum Beispill iwwer Skype).

Mir beroden Iech zum Beispill a folgende Beräicher:

- ➜ **Problemer op der Aarbecht:** Chronesche Stress, Konflikter, Belästegung, onkloer Aufgaben ...
- ➜ **Onwuelsinn:** Ängschten, Depressioun, Liewensmiddegkeet ...
- ➜ **Familiär Problemer:** Konflikter, Trennung, Gewalt, Enttäuschungen ...
- ➜ **Problemer mat Ofhängegkeet:** Alkohol, Drogen, Medikamenter, Spillsucht ...
- ➜ **Traumatesch Situatiounen:** Aggressiounen, Konfrontatioun mat engem onerwaarten Doudesfall ...
- ➜ **Encadrement vun enger Persoun am Leed op Ärer Aarbecht**